



CURSO

Administración de spas
y empresas Wellness

OFERTA EDUCATIVA

Brindar a los participantes las herramientas y conocimientos necesarios para planificar, administrar y operar spas y centros wellness de manera profesional, optimizando la gestión del personal, el control administrativo, las estrategias de marketing, la diferenciación en el mercado y el cumplimiento de normativas, con el fin de asegurar la sostenibilidad y éxito de sus negocios.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este curso es proporcionar a los participantes las habilidades, conocimientos y herramientas necesarios para gestionar eficientemente y de manera efectiva un spa. Este curso tiene como propósito preparar a los estudiantes, propietarios, gerentes y profesionales del sector del bienestar y la belleza para enfrentar los desafíos específicos asociados con la administración de spas.

MODALIDAD ONLINE

100% TEORÍA

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Dirigido a: propietarios de spas, gerentes de centros wellness, emprendedores, estudiantes de turismo o áreas afines, y consultores que buscan mejorar la operación, administración y calidad de sus servicios en el sector wellness.

DURACIÓN

25 horas lectivas

CERTIFICACIÓN



STPS
SECRETARÍA
DEL TRABAJO Y
PREVISIÓN SOCIAL



APLICACIÓN EN CAMPO LABORAL

Los conocimientos adquiridos en este curso permiten a los participantes desempeñarse como administradores eficaces en spas y centros wellness, mejorando la operación diaria, optimizando recursos y aplicando estrategias de marketing innovadoras. Además, podrán implementar sistemas de control administrativo y financiero, gestionar equipos de terapeutas de forma profesional, asegurar el cumplimiento de normativas y posicionar el negocio en el mercado mediante branding y certificaciones sostenibles. Esto los capacita para liderar negocios wellness, garantizar su rentabilidad y destacar en un sector altamente competitivo.



INSTRUCTOR

MTRO. MARIO AZAEL REZA GUERRA

Fundador y Director General de ACTEM, un centro de capacitación enfocado en formalizar y potenciar el talento de personas interesadas en Industria Wellness, Capacitador en Alta Hotelería en zonas turísticas de México y corporativos como: St. Regis, Hilton, Rosewood, Grupo Habitas, One & Only, Proyectos Wellness de diversos viñedos. Consejo Coordinador Empresarial (SMA 2012 - 2020), Consejo Turístico de San Miguel de Allende (2009-2021), Consejo de Promoción Turístico Federal (2017-2018), Consejo Turístico del Estado de Guanajuato (2021-2023), Caballero de la Orden del Camino de Santiago (Santiago de Compostela, España 2015 a la fecha), Asesor de la dirección de planeación de SECTUR Querétaro. (2021-2022)



FORMACIÓN

Mtro. en Turismo, Desarrollo y Patrimonio, Lic. en Administración de Empresas y TSU En Rehabilitación, precursor del Desarrollo del Concepto Wellness en México. Especialidad en Quiropráctica y Terapias Deportivas en la Escuela de Terapias Manuales Dr. Sagrera Ferrándiz, de Barcelona, España.

Speaker internacional en lugares como: Uruguay, Paraguay, Argentina, Ecuador, Colombia, España, Brasil, México.

INSTRUCTOR

DR. MISHAEL ALATORRE

El Dr. Mishael Alatorre es un líder destacado en el ámbito académico y empresarial con una trayectoria diversa y enriquecedora. Actualmente, ejerce como Rector de Campus en la Universidad Valle del Grijalva y es miembro fundador y vicepresidente del Comité de Mercadotecnia y Comunicación del Clúster de Educación y Desarrollo de Talento de Puebla. Además, ha ocupado puestos clave como Director de Gestión de Calidad, Vicerrector en la Universidad Mesoamericana de Puebla y Director General de la agencia estratégica Chess Marketin. Reconocido internacionalmente como ponente en congresos, el Dr. Alatorre ha abordado temas innovadores como neuromarketing, marketing digital y estrategias de negocio en países como Ecuador, Colombia, Paraguay y México. Su enfoque en la creación de contenidos estratégicos, marketing de experiencias y la internacionalización de instituciones educativas lo posiciona como un referente en el ámbito.



Su formación académica incluye un Doctorado Honoris Causa otorgado por el Claustro Doctoral Honores Vero Lumine, una Maestría en Administración y Gestión de Instituciones Educativas por la BUAP y una Licenciatura en Mercadotecnia por la Universidad Mesoamericana.

Ha complementado su desarrollo profesional con múltiples cursos y certificaciones en áreas como gestión de proyectos, marketing digital y estrategias de negociación, impartidos por prestigiosas instituciones como Google, BUAP y la Pontificia Universidad.

TEMARIO

MÓDULO I

CLASIFICACIÓN DE LOS SPAS, BRANDING Y ESTRUCTURA

- * Clasificación de los tipos de spas
- * Imagen, branding, logotipo, etc.
- * Estructura de los tipos de spa

MÓDULO II

RECEPCIÓN Y PARTE ADMINISTRATIVA

- * Coordinación
- * Servicio al Cliente
- * Reservas y Programación
- * Gestión de Recursos Humanos

TEMARIO

MÓDULO III

MARKETING Y VENTAS

Intervención del Dr. Mishael Alatorre

- * Estrategias de venta
- * Activaciones
- * Desarrollo de Marca y Posicionamiento
- * Segmentación de Mercado
- * Estrategias de Precios y Paquetes
- * Ventas y Técnicas de Persuasión

MÓDULO IV

TERAPEUTAS, CUARTO DE PREPARACIÓN

- * Agenda
- * Tipos de terapeutas
- * Protocolos de tratamientos
- * Inventarios y costes de producto y blancos
- * Coordinación de valet en circuitos
- * Amenidades

TEMARIO

MÓDULO V

NORMATIVAS Y CERTIFICACIONES

- * Como certificar al spa
- * Como certificar a mis terapeutas
- * Certificaciones de equipo operativo
- * Necesidades de funcionamiento de negocio

SEDES FIJAS



CONSULTA
LA SEDE DE
TU CIUDAD

HOSPITAL SAN JOSÉ QUERÉTARO

Torre 3, Piso 7, Aula 6
Av. Constituyentes 302, El Jacal,
Santiago de Querétaro, Qro.

INSTITUTO SAN MIGUELENSE

Escuadron 201, Carretera San Miguel de Allen
-Dr. Mora No. 10-Km. 0.5, Palmita de Landet
San Miguel de Allende, Gto.

ESFERA ESPACIO DE ENCUENTRO GUA- NAJUATO

Vialidad San José de Cervera #48, Col. Yerba-
buena, Guanajuato, Gto.

HOSPITAL SAN JOSÉ CELAYA

Eje Nor-Poniente Manuel J. Clouthier 200,
Villas de la Hacienda, Celaya, Gto.

NUESTROS ASOCIADOS



VINCULACIONES

